



Le Partenariat Roche France

« Un partenariat : gagnant, gagnant »



Voulez vous...

- Faire plus de chiffre d'affaires ?
- Voulez vous faire plus de marge ?
- Voulez vous des outils pour y arriver ?



Le Partenariat, les outils du succès

- Le Partenariat Roche France, un ensemble d'outils et de moyens pour permettre à nos clients de se différencier de leur concurrents.
- Le Partenariat Roche France, c'est :
Associer la compétence de nos clients avec l'expérience et la solidité d'un fabricant de menuiseries d'envergure nationale.



Le partenariat...

- Ce n'est pas un accord de franchise,
- les deux partenaires gardent toute leur indépendance.
- Les deux partenaires s'accordent pour mettre en commun un ensemble de moyens, gratuits et payants, qui leur permettent d'accroître leur performances et leur chiffre d'affaires commun.



Le fonctionnement...

- Chaque partenaire à un commercial Roche France, qui lui est dédié. Il est l'interlocuteur privilégié du partenaire.
- Il est assisté par un correspondant technico-commercial sédentaire à La Rochelle.
- Le Carré Roche est l'organe de communication de Roche France envers le réseau de partenaires.
- Une réunion nationale annuelle des partenaires sera réalisée avec pour but : l'information montante et descendante et les échanges d'expériences.





Le partenariat...

- Destiné aux entreprises disposant
 - D'une salle d'exposition
 - D'une force de vente
 - D'un service technique.





Les principaux outils

- La garantie « Sérénité 15 » Roche France
- Le planning Promotionnel Roche France
- Les stages de formation
 - Technique de vente
 - Technique de pose



La garantie « Sérénité 15 »

- Roche France propose une garantie de 15 ans sur ses menuiseries* proposée exclusivement par les Partenaires Roche France.
- **Aucun autre client Roche France ne peut proposer ce service.**
- C'est un service payant, pour le consommateur final, facturé 10 % du montant du devis Roche France (non soumis aux remises commerciales et quantitatives).

*Voir conditions générales garantie Roche France





fenêtres
Garantie Sérénité
Roche France

15 ans de tranquillité

ROCHE
FRANCE

en toute confiance



fenêtres
ROCHE
FRANCE

en toute confiance



Vos fenêtres en toute confiance

La garantie Sérénité 15 Roche France, c'est :

- 15 ans de garantie sur vos menuiseries *
- Un service d'assistance téléphonique pendant toute la durée de votre contrat.
- Une intervention, gratuite, à votre domicile par un technicien agréé Roche France.



*Voir conditions générales au dos

Roche France s'engage

fenêtres



- Faire une pré-expertise, par téléphone, de l'importance de la demande.
- Fixer, dans les 72 heures, un rendez vous pour une intervention, si nécessaire.
- Vous assurer une assistance téléphonique du lundi au vendredi, de 8 H à 17 H, au :05 46 00 53 30
- fournir gratuitement, sous réserve des exclusions mentionnées à l'article 6, la main d'œuvre et les pièces relatives à la résolution de la demande du client.

en toute confiance

Garantie Sérénité 15 Roche France

fenêtres
ROCHE
FRANCE

en toute confiance

N°	Objet	Garantie Roche France
1	Tenue mécanique des profilés	15 ans
2	Arrachement des paumelles	15 ans
	Casse du cylindre de porte	2 ans
4	Infiltrations d'eau (ouvrant sur dormant)	15 ans
3	Casse ou manœuvre difficile des ferrures	2 ans
5	Embuement à l'intérieur du vitrage	10 ans

- (1) Sauf portes et fenêtres bois, garantie 10 ans
- (2) 10 ans pour les portes d'entrée
- (3) Dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien adapté
- (4) Hors portes d'entrée en bois
- (5) Sont exclus de la garantie les vitrages avec moins de 12 mm d'espace d'air et combinés avec des croisillons.

Hors volets roulants électriques

Les avantages a vendre la garantie Roche France

- Réassurance de votre client
- Crédibilité de votre offre par rapport à vos concurrents
- Différentiation de votre prestation
- Facilité d'utilisation en l'intégrant à votre offre commerciale systématiquement
- 16 % de marge supplémentaire pour votre entreprise



en toute confiance

Comment vendre la garantie

Votre vente aujourd'hui

Tarif général : 100 €

Remise client 45 % 55 €

Total HT 55 €

Coef du client X2,5 137 €

TVA 5,5 % 8 €

Prix menuiserie 145 €

Marge client = 82 €

Votre vente demain
Intégrée au prix de vente
de la menuiserie du client.

Tarif général : 100 €

Remise client 45 % 55 €

Garantie RF 10 % 10 €

Total HT 65 €

Coef du client X2,5 162 €

TVA 5,5 % 9 €

Prix menuiserie 171 €

Garantie = 5,8 % du TTC

Marge client = 97 €

+16 %

Après le prix de vente de la
menuiserie du client.

Tarif général : 100 €

Remise client 45 % 55 €

Coef du client X2,5 137 €

Garantie RF 10 % 10 €

Total HT 147 €

TVA 5,5 % 8 €

Prix menuiserie 155 €

Garantie = 6,4 % du TTC

Marge client = 82 €

Le planning Promotionnel Roche France

- Ce sont des opérations promotionnelles à destination des consommateurs déjà prêts et à disposition du partenaire.
Il peut les utiliser quand il le souhaite.
- Elles sont composées de :
 - Prospectus point de vente
 - Affiche magasin
 - Annonce presse
- Les outils sont payants (économies grâce à notre puissance d'achat)
- En cas d'offre conso, Roche France peut participer
(ex OB gratuit 50/50)



Le Kit promotionnel du Partenaire

- C'est « une boîte à outils » de promotions prêtes à l'emploi
- Pour dynamiser votre chiffre d'affaires.
- Le kit est entièrement conçu et personnalisable.
- Il est composé de :
 - Prospectus promotionnels à personnaliser
 - Boîte distributrice
 - Affiches magasins
 - Une annonce presse à personnaliser



Vitrage sécurité



Votre vitrage sécurité*
OFFERT

Avec votre Partenaire Roche France,
**les intrus butent
sur un carreau**



Roche France, en toute confiance !

* Uniquement avec l'option garantie Sécurité 15

Personnalisable



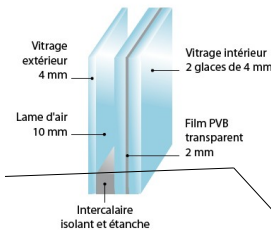
Du..... au.....

Votre partenaire Roche France vous offre le double vitrage sécurité 44/2.10.4 (retardateur d'effraction) au prix du vitrage 4/16/4 fe argon.



LES PLUS DU VITRAGE

- + de sécurité (2 glaces de 4 mm)
- + retardateur d'effraction
- + isolation étanchéité
- + isolation thermique



Personnalisable

Profitez en pour équiper vos fenêtres en vitrage sécurité sans supplément de prix !

Coupon-réponse à retourner à l'adresse ci-contre

Je souhaite recevoir une information sur vos produits, sans engagement de ma part.

Nom
Prénom
Adresse
Tél.
Mail



Roche France, en toute confiance !

en toute confiance

fenêtres ROCHE FRANCE

Vitrage Phonique



Votre vitrage phonique*
OFFERT



Avec votre Partenaire Roche France,
oubliez le bruit !



Roche France, en toute confiance !

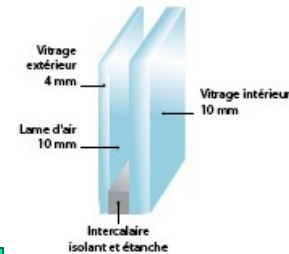
* Uniquement avec l'option garantie Sécurité 15

Personnalisable



Du..... au.....

Votre partenaire Roche France vous offre le double vitrage phonique 4/10/10 au prix du vitrage 4/16/4 fe argon.



LES PLUS DU VITRAGE

- + de sécurité
(2 glaces de 4 mm et 10 mm)
- + isolation étanchéité
- + isolation thermique
- + isolation phonique
(vitrage de 10 mm en intérieur)

Personnalisable

Profitez en pour équiper vos fenêtres en vitrage phonique sans supplément de prix !

Coupon-réponse à retourner à l'adresse ci-contre

Je souhaite recevoir une information sur vos produits, sans engagement de ma part.

Nom

Prénom

Adresse

Tél.

Mail

Cachet revendeur

Roche France, en toute confiance !

fenetres-roche.com

L'oscillo-battant



Personnalisable



Du..... au.....

Votre partenaire Roche France vous offre l'oscillo-battant.



L'oscillo-battant*
OFFERT

Avec votre Partenaire Roche France,
**aérez votre maison
facilement !**

*Uniquement avec l'option gaine de Sécurité 15



Roche France, en toute confiance !



PRATIQUE !
La fenêtre oscillo-battante permet d'ouvrir votre fenêtre de deux façons :

De manière classique, en position « à la française », comme une fenêtre normale, elle permet le nettoyage des vitres et la fermeture des volets battants.

En position «abattant», elle facilite l'aération de votre pièce tout en garantissant la sécurité, notamment pour les enfants.

Personnalisable

Prêtez en pour équiper vos fenêtres en oscillo-battant sans supplément de prix !

Coupon-réponse à retourner à l'adresse ci-contre

Je souhaite recevoir une information sur vos produits, sans engagement de ma part.

Nom

Prénom

Adresse

Tél.

Mail

Cachet revendeur

Roche France, en toute confiance !

L'esthétique



Vos petits bois*
OFFERTS



**Avec votre Partenaire Roche France,
embellissez votre fenêtre
de petits bois !**



Roche France, en toute confiance !

Personnalisable



Du..... au.....

Votre partenaire Roche France vous offre les petits bois
de vos fenêtres !



NOTRE OFFRE ESTHÉTIQUE

- Personnalisez votre fenêtres avec des petits bois blancs ou laiton !
- Votre partenaire vous offre les petits bois à moitié prix !

Personnalisable

**Profitez en pour équiper vos fenêtres de petits bois
à moitié prix !**

Coupon-épouse à retourner à l'adresse ci-contre

Je souhaite recevoir une information sur vos produits, sans engagement de ma part.

Nom

Prénom

Adresse

Tél.

Mail

Cachet vendeur

Roche France, en toute confiance !

Vous souhaitez plus...

Le planning promotionnel sera actualisé tous les ans avec de nouvelles promos.

Vous souhaitez faire une promo qui n'est pas dans le kit ?

Nous vous l'étudions entièrement. Le prix du kit est identique avec 300 € de frais techniques supplémentaires.



Le prix du Kit

- Roche France prend à sa charge les frais de création.
- Le Partenaire ne paye que ce qu'il consomme.

Outils	Quantité	Prix
Prospectus	1000	370,00 €
Prospectus	5000	410,00 €
Prospectus	10000	500,00 €
Affiche Magasin	5	Gratuites
CD annonce presse	1	100



Les avantages du kit promotionnel

- Rapidité de mise en œuvre
- Crédibilité de l'offre grâce à la caution d'un fabricant national
- Des promos différentes
- Des offres qui s'adaptent à votre entreprise.
- Un coût modulable.



Les stages de formation

- Roche France est agréé organisme de formation.
- Roche France propose à ses partenaires deux stages
 - Techniques de vente
 - Techniques de pose
- Les stages sont payants mais finançables par le 1 % formation



Le prix des stages

- Roche France est agréé, organisme de formation
- Le Partenaire ne paye que ce qu'il consomme.

Stage	Quantité	Prix	Hébergement
Formation Pose	1 jour	200 € / Jour	A votre charge
Technique de vente			
Stage 1	2 jours	200 € / Jour	A votre charge
Stage 2	2 jours	200 € / Jour	A votre charge



Les engagements du Partenaire...

Avantages

1. Utilisation de la marque Roche France
2. Vente de la garantie Roche France
3. Documents avec logo à tarif réduit
4. Accès aux stage de formation, pose et vente. (payant)
5. Documents de vente gratuits
6. Certificat Roche France
7. Priorité de fabrication
8. Priorité de livraison
9. Priorité de SAV
10. Planning promo conso
11. Conditions commerciales +
12. Possibilité de signature commune Roche+enseigne sur les menuiseries
13. Secteur exclusif d'utilisation du nom « Partenaire Roche France »
14. Délai d'une semaine pour contrôler la livraison
15. Devis en 72 H
16. Confirmation de commande en 72 H
17. Livraison en 4 semaines du PVC blanc



Les engagements du Partenaire...

- Stages de formation (vente et pose) certifié 1% formation
- Diffusion autocollant sur véhicules et local (option)
- Utilisation des documents commerciaux logo
- Préférence appro Roche France
- Proposition systématique du contrat de garantie Roche France
- Utilisation planning promo conso
- Signature contrat Partenaire Roche France
- Regrouper ses commandes et les envoyer une fois par semaine



Critères de sélection...

- Partenaire
 - Agrément COFACE
 - Engagement CA d'achat chez RF de 150 K€ minimum.
 - Respecter les règles de l'art de la pose
 - Avoir une salle d'exposition
 - Avoir une équipe de vente



Le partenariat Roche France...

Tous les avantages d'une franchise...

Sans les inconvénients :

- Droit d'entrée : 0 €
- Redevance Marketing : 0 €
- Commission sur le CA : 0 €

Et en plus...La Garantie 15 ans !



NC = non communiqué

COMPARATIF DES DIFFERENTS RESEAUX

RESEAUX	ENSEIGNES	CONTRAT	DUREE	DROIT D'ENTREE	REDEVANCE
Clair de Baie		Franchise	5 ans	40.000 €	5 % du CA
Lorénove		Concession	3 ans	0 €	4.600 € / an
Duval		Concession	Nc	0 €	1 % du CA
Véka		Concession	2 ans	Nc : Participation à un fond pour la communication nationale	
ISO France Fenêtres		Concession	3 ans	0 €	3 % du CA
Art & Fenêtres		Concession	1 an	1.524 €	3.050 € / an + 1,2 % du CA
L'expert Fenêtre		GIE	1 an	4.600 €	2.300 € / an + 457 € par point de vente
Komilfo		Partenariat	3 ans	2.300 €	5.336 € / an
Tryba		Concession	Nc	Nc	Caution bancaire 45.000 €
Terres de Fenêtre		Partenariat	5 ans	19.000 € Investisseur 13.450 € menuisier	235 € / mois

Source : L'ECHO DE LA BAIE – LES RESEAUX



Le dynamisme de nos Partenaires

+

L'expérience de Roche France

=

Accroissement du Chiffre d'Affaires

